

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	127
ALUMNOS ENCUESTADOS	23

HOMBRES	0	MUJERES	23
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	71	67	83	69	81	85	76	43
PSICOPEDAGÓGICO	63	56	64	69	72	72	66	66
SERVICIOS ESCOLARES	69	61	70	51	67	61	63	9
BECAS	78	75	75	75	82	82	78	21
SERVICIO SOCIAL	77	75	83	78	85	83	80	57
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	75	67	79	78	79	78	76	12
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	75	88	90	90	85	84	78
PROMEDIO GENERAL							75	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	82	85	75	85	83	22
DEPORTES	95	88	93	83	88	90	35
IDIOMAS	70	67	69	73	74	71	6
PROMEDIO GENERAL						81	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							68
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							77
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							71
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							73
PROMEDIO GENERAL							72

RESULTADOS

EL **18%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **100%** SON **MUJERES**

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 75%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **63%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **84%** SEGUIDO DEL **SERVICIO SOCIAL** CON **80%**, PESE A ESTO, EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **78%** ASÍ COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON UN **66%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **43%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 81%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **90%** EN TANTO QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL QUE PRESENTA MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **71%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **77%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **68%**.